



pastmatic®

gelmatic®

mixcream

trittico®

OPTION

Insight

L'ASSISTANCE DONT VOUS AVEZ TOUJOURS RÊVÉ À PORTE DE MAIN

Insight est le système innovant de surveillance automatique 24h/24 et 7j/7 utilisant un serveur dédié.

Une assistance à distance sur demande est disponible, réalisée par notre équipe de techniciens spécialisés pour assurer le fonctionnement correct et constant de votre machine.

Il fonctionne via une connexion Wi-Fi, une antenne appliquée à la machine et un routeur.

CARACTÉRISTIQUES:

- Votre machine toujours efficace et performante.
- Résolution des anomalies ordinaires évitant le déplacement d'un technicien.
- Correction des erreurs d'utilisation par l'opérateur.
- Communication directe avec des techniciens Bravo
- Diagnostic rapide et précis pour prévenir les dysfonctionnements.
- Connaissance préalable des composants à remplacer.



À VOTRE SERVICE DANS LE MONDE ENTIER EN TEMPS RÉEL

CONNECTIVITÉ

Avec INSIGHT, vous pouvez connecter votre Trittico au système EQUILIBRIO BALANCE CONNECTEE.



INSTALLATION

Service sur demande pour la surveillance et la vérification des paramètres d'installation corrects.



ALERTE

Communication par e-mail en temps réel à partir d'un serveur 24h/24 et 7j/7 de notifications automatiques, d'alarmes et de messages d'erreur signalés dans différentes couleurs.



SUPPORT

À votre demande, nos techniciens surveillent les paramètres de la machine et interviennent à votre support pour un diagnostic correct et rapide des problèmes, en recommandant les solutions les plus appropriées.



ENREGISTREMENT

Enregistrement et archivage sur clé USB des temps et températures d'exécution des recettes. Génération automatique du numéro de lot (Batch number). Non disponible pour les modèles Gelmatic et Mixcream.

